



## Процедура заявления ущерба – страхование затрат на лечение иностранцев и польских граждан, постоянно проживающих за границей, во время их пребывания на территории Республики Польша



### wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody

1. Вы можете связаться с нами любым из ниже приведенных способов: по почте, или по телефону, по электронной почте или через наш веб-сайт.
2. Когда Вы свяжетесь с нами, Ваше заявление будет зарегистрировано.
3. Мы присвоим ему уникальный 10-ти значный номер. **Помните!** Держите его всегда при себе. Это поможет нам быстро идентифицировать Ваше дело.
4. В течение 7 дней Вы получите информацию от нашего сотрудника, занимающегося Вашим страховым случаем, о документах, необходимых для ликвидации ущерба и о дальнейших шагах.

#### ЧТО МЫ БУДЕМ ТРЕБОВАТЬ ОТ ВАС?

1. Заполненный и подписанный бланк заявления ущерба. Он доступен на нашем сайте [wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody](http://wiener.pl/pl-zgloszenie-szkody)
2. Медицинскую документацию проведенного лечения, в частности, касающуюся оказания первой медицинской помощи непосредственно после страхового события; документация должна содержать медицинский диагноз и подтверждать причинно – следственную связь между указанным происшествием/ болезнью и полученной травмой/ проводимым лечением.
3. Счета и доказательства оплаты (в случае претензий, касающихся стоимости лечения). **ПОМНИТЕ!** Перечень необходимых документов зависит от характера заявления. Окончательный список необходимых документов представит Вам наш сотрудник, занимающийся Вашим делом. В случае необходимости проведения специализированного лечения, операции или госпитализации, когда требуется безотлагательное решение Wiener TU S.A. Vienna Insurance Group, а Застрахованный по состоянию здоровья не может заняться сбором необходимой документации, заявить ущерб может другое лицо, в том числе, медицинское учреждение, осуществляющее лечение.
4. Собранная документация может быть отправлена также по электронной почте [wiener.pl/pl-form-doslj-brakujace-dokumenty](http://wiener.pl/pl-form-doslj-brakujace-dokumenty)

#### НЕОБХОДИМЫЕ СВЕДЕНИЯ ПРИ ЗАЯВЛЕНИИ УЩЕРБА:

1. Дата, время и место происшествия
2. Номер полиса, на основании которого заявляется ущерб
3. Персональные данные Пострадавшего (дата рождения/ PESEL\* [\*регистрационный номер физлица в национальном электронном реестре населения Польши], серия и номер паспорта/удостоверения личности)
4. Контактные данные Пострадавшего
5. Обстоятельства наступления страхового случая
6. Данные подразделения полиции и других служб

Материал рекламный, не являющийся предложением в понимании гражданского Кодекса.